

(s.v.p. Uitprinten, invullen en meesturen ... eventueel met de correspondentie mails)

Retour formulier

RMA _____

Retouradres:

Elektronica-Shop.nl
Eindstraat 49
6451 AB Schinveld

Retourzendingen worden alleen in behandeling genomen als:

- De retourzending voldoet aan de voorwaarden zoals genoemd op de website
- Het aangevraagde RMA nummer is ingevuld
- Het Ordernummer is ingevuld
- Het pakket voldoende gefrankeerd is. (Ongefrankeerde zendingen worden altijd geweigerd)

Datum ____ - ____ - _____

Aankoop Datum ____ - ____ - _____

Naam _____

Ordernummer _____

Artikelnummer _____ Aantal _____

Reden van retour (aankruisen svp)

- | | | |
|----------------------------|-----------------------|---|
| Verkeerde artikel besteld | <input type="radio"/> | Artikel svp zelf opnieuw bestellen via de webshop |
| Verkeerde artikel geleverd | <input type="radio"/> | |
| Artikel nieuw defect | <input type="radio"/> | Omschrijving mankement _____ |
| Garantie reparatie | <input type="radio"/> | Omschrijving mankement _____ |
| Andere reden | <input type="radio"/> | Reden _____ |

Gewenste afhandeling (aankruisen svp)

- | | | |
|------------------------|-----------------------|---------------------|
| Levering nieuw artikel | <input type="radio"/> | Artikelnummer _____ |
| Reparatie | <input type="radio"/> | |
| Creditering bedrag | <input type="radio"/> | Bedrag _____ |
| Andere afhandeling | <input type="radio"/> | Omschrijving _____ |

Indien een artikel niet gerepareerd of omgeruild kan worden wordt dit gecrediteerd.
Vul hieronder de gegevens in, deze gegevens hebben wij nodig voor een eventuele terugbetaling.

Op rek.no. _____ Ten name van _____

Woonplaats _____

Alleen voor Buitenland

IBAN _____

BIC _____

Opmerking m.b.t. de verzendkosten.

De verzendkosten (heen en terug) zijn voor rekening van de koper.

Alleen wanneer wij een verkeerd artikel aan u opgestuurd hebben, dan vergoeden wij de normale verzendkosten voor het terugsturen.

De retourzending in deze gevallen toch gewoon frankeren. Extra kosten, bv aantekenen ed. worden niet vergoed.

De verzendkosten om een garantie reparatie naar ons te sturen zijn voor rekening van de koper.

De verzendkosten om een artikel naar u terug te sturen zijn voor onze rekening.